

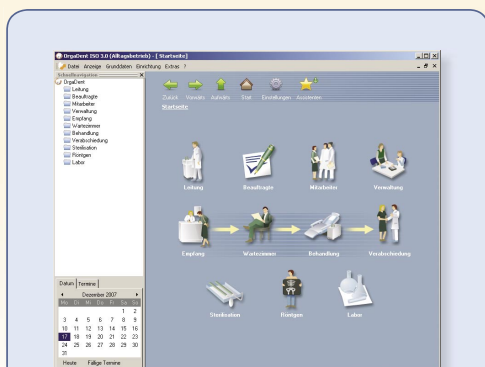
Zertifizierbares Qualitätsmanagement mit OrgaDent ISO

OrgaDent ISO ist eine Software zur Einführung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement gemäß der DIN EN ISO 9001:2000. Die Software unterstützt Sie bei der strategischen Planung ebenso wie bei der Organisation operativer Aufgaben und ist voll zertifizierungsfähig.

Mit OrgaDent erledigen Sie Ihr gesamtes Qualitätsmanagement digital. Das Programm ist keine Ergänzung zu den hergebrachten QM-Handbüchern, sondern ersetzt diese vollständig. Sämtliche Dokumente wie zum Beispiel Praxisabläufe, Prozessvisualisierungen, das Praxisleitbild, RKI-Risikoanalysen, Betriebsanweisungen, etc. werden direkt mit der Software erstellt und verwaltet - auf Wunsch auch auf Basis von Mustern. Eine Revisionssteuerung mit Archiv erzeugt automatisch eine Dokumentation aller Managementaktivitäten.

Einfachste Programmbedienung und -einrichtung

Die Bedienung der Software ist durch ein einzigartiges Navigationskonzept leicht zu erlernen. Die Programmoberfläche bildet die Räumlichkeiten einer Praxis nach. Alle Pläne, Dokumente und Abläufe, die einem bestimmten Praxisraum zugeordnet sind, sind auch in der Software in dem jeweiligen „Raum“ zu finden. Zur schnellen Orientierung sind die Räume und Tätigkeiten durch Symbole, die dem



Virtuelle Praxis: Die Startseite von OrgaDent ISO

Praxisalltag entliehen sind, gekennzeichnet. Bei der grundlegenden Etablierung Ihres Qualitätsmanagements werden Sie von mehreren thematisch ausgerichteten Programmassistenten unterstützt, die den Einrichtungsprozess Schritt für Schritt anleiten.

Qualitätspolitik

Zur Planung und Kommunikation Ihrer Qualitätspolitik bietet Ihnen OrgaDent ISO mehrere Funktionen an. Mit einer integrierten Textverarbeitung erstellen Sie ein Praxisleitbild. Für diese Aufgabe stehen Ihnen zur Orientierung Muster zur Verfügung. Zur Überprüfung des Leitbild-Verständnisses können Sie Fragebögen erstellen und auswerten.

Strategische Planung

Ein grundlegender Aspekt eines erfolgreichen Qualitätsmanagements ist die strategische Planung. Ob Zielformulierungen, die Zielbewertung oder die Kommunikation der Praxisziele - OrgaDent verfügt über das passende Werkzeug.

Strategieumsetzung

Die Erstellung und Verfolgung von Maßnahmen zur Strategieumsetzung ist eine zentrale Funktion von OrgaDent. Das Programm verfügt über eine komfortable Maßnahmen-

Qualitätspolitik: Erstellung und Kommunikation Ihres Praxisleitbilds

Strategische Planung: Eingabe, Verfolgung und Bewertung von Praxiszielen

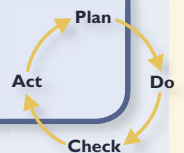
Strategieumsetzung: Erstellung und Verfolgung von Maßnahmen

Selbstüberwachung: Planung und Durchführung von Audits

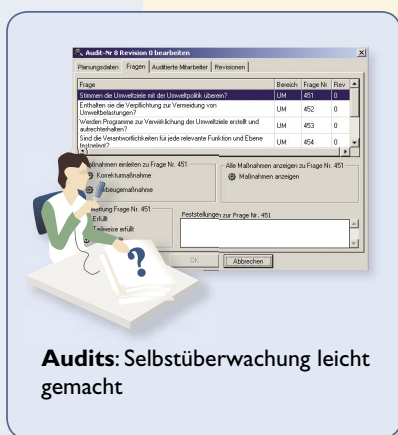
Fortbildung: Planung und Durchführung von internen und externen Schulungen

Verfahrensdokumentation: Erstellung und Verwaltung von Praxisabläufen und Prozessvisualisierungen

Management-Review: Zyklische Bewertung aller QM-Maßnahmen



verwaltung. An die Fälligkeit von Terminmaßnahmen werden Sie automatisch erinnert und durch ein Statussystem haben Sie jederzeit den Überblick über den Erfüllungsgrad aller geplanten und fälligen Maßnahmen.



Audits: Selbstüberwachung leicht gemacht

Selbstüberwachung

Durch Werkzeuge zu Planung und Durchführung von internen und externen Audits erleichtert Ihnen OrgaDent die Selbstüberwachung. Sie können eigene Fragen erstellen oder auf einen umfangreichen Katalog von Musterfragen zu den Bereichen „Umweltmanagement“, „Arbeitssicherheit“ und „Qualitätsmanagement“ zurückgreifen. Korrektur- oder Vorbeugemaßnahmen können Sie zentral oder direkt aus der Auditauswertung heraus erstellen.

Fortbildung

Zur Planung von internen und externen Schulungen und Fortbildungen bietet Ihnen OrgaDent umfangreiche Funktionen an. Sie können den Schulungsbedarf analysieren, Schulungen planen und den Schulungserfolg bzw. die Schulungsqualität bewerten. So sichern Sie jederzeit einen hohen Qualitätsstandard.

Dokumentierte Verfahren

Arbeitsanweisungen können Sie mit OrgaDent erstellen und verwalten. Ein umfangreicher Katalog von Musterabläufen vereinfacht diese Aufgabe. Mit einer integrierten Grafikfunktion können Sie Prozessvisualisierungen (grafische Abläufe) erstellen und mit den Arbeitsanweisungen verknüpfen. Auch für die Anfertigung von Prozessen stehen Ihnen Muster zur Verfügung. Geänderte Versionen von Arbeitsanweisungen und Prozessen, aber auch allen anderen Arten von Dokumenten und Praxisdaten werden durch einen Revisionsmechanismus automatisch archiviert.

Management-Review

Die in der DIN EN ISO 9001:2000 geforderte QM-Bewertung führen Sie mit OrgaDent unkompliziert durch. Sie können auf Knopfdruck

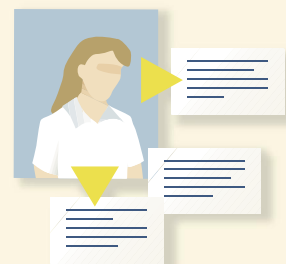
Übersichten und Auswertungen zu allen Management-Aktivitäten eines definierten Zeitraums zusammenstellen, kommentieren und ausdrucken.

Patientenzufriedenheit sichern

Um zu erfahren, was Ihre Patienten bewegt, können Sie Befragungen durchführen. OrgaDent begleitet Sie von der Erstellung des Fragebogens über die Erfassung der Rückläufer bis hin zur Auswertung der Ergebnisse. Im Rahmen eines Beschwerdemanagements können Sie mit OrgaDent Patientenbeschwerden erfassen, bewerten und Korrekturmaßnahmen planen.

Freiraum durch Delegation

Weisen Sie verbindlich Verantwortlichkeiten zu, denn durch die Delegation von bürokratischen Aufgaben schaffen Sie sich selbst mehr Freiraum für Ihre medizinische Tätigkeit. Mit OrgaDent können Sie übersichtlich und jederzeit einsehbar festhalten, wer in Ihrer Praxis wofür zuständig ist. Das ist nicht nur als organisatorische Maßnahme relevant, sondern schafft auch Rechtssicherheit im Zusammenhang mit z. B. den RKI-Richtlinien.



Preisliste

Die hier genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Eine Lizenz gilt für einen Arbeitsplatz. Der Erwerb einer Zusatzlizenz setzt den Besitz einer Hauptlizenz voraus.

OrgaDent ISO Hauptlizenz	1.672,- €
OrgaDent ISO Zusatzlizenz	243,- €

OrgaDent erleben

Eine kostenlose Testversion von OrgaDent ISO finden Sie auf unserer Internetseite unter der Adresse www.orgadent.com.

Haben Sie Fragen zu OrgaDent? Bitte rufen Sie uns an, wir beraten Sie gerne:

Telefon: 04105 / 55 678 - 20
 Telefax: 04105 / 55 678 - 26
 E-Mail: orgadent@ktssoftware.de